

Fibergruppens Allmänna Villkor för Fibernät

1 Inledning

1.1 Dessa allmänna villkor gäller då Fibergruppen Sverige AB ("Fibergruppen") till en småhusägare ("Fastighetsägaren") tillhandahåller installation av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning och ansluter fiberkabeln till Fibergruppens Nät. När Fibergruppen har färdigställt nätet har Fibergruppen för avsikt att överlåta nätet till Telia Operator Business, Öppen Fiber® eller något av Telia concernens bolag. Fibergruppens rättigheter och skyldigheter under detta avtal överläts då också i sin helhet. Om överlåtelse inte medges har Fibergruppen före byggnationen rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet och kunden återfår eventuellt inbetald ersättning.

1.2 Fastighetsägaren får genom Fibergruppens nät möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Bredbandstjänster.

1.3 Avtalet reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster över Fibergruppens nät.

2 Definitioner

2.1 Med Bredbandstjänster avses Tjänsteleverantörs vid var tid tillhandahållna tjänster över Fibergruppens nät.

2.2 Med Fastighet avses fast egendom som angivits i Avtalet.

2.3 Med Kundplacerad Utrustning avses utrustning (inkl. programvara) som ägs eller tillhandahålls av Fibergruppen och som placeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra Tjänsteleverantörs tillhandahållande av Bredbandstjänster.

2.4 Med Fibergruppens Nät avses de allmänna kommunikationsnät som Fibergruppen äger eller på annat sätt disponerar.

2.5 Med Tjänsteleverantör avses den som tillhandahåller bredbandstjänst över Fibergruppens nät. Alternativt vid överlåtelse till Telia Öppen Fiber (www.oppenfiber.se) eller Zitius (www.zitius.se).

3 Fibergruppens åtaganden

3.1 Fibergruppens installation av Fibergruppens nät omfattar anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisering, inklusive Kundplacerad Utrustning och nödvändiga anslutningar på det sätt som anges i Avtalet samt anslutning av fiberkabeln till Fibergruppens Nät.

3.2 Fibergruppen ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till Kundplacerad Utrustning.

3.3 Installation av Fibergruppens nät ska ske vid den tidpunkt som Fibergruppen angivit i erbjudande om Fibergruppens nät till Fastighetsägaren.

3.4 Fibergruppen har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Fibergruppen svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

4 Fastighetsägarens åtaganden

4.1 För det fall Fastigheten ägs av flera personer åtar sig Fastighetsägaren att inhämta fullmakt om rätt att ingå Avtalet från övriga delägare i fastigheten.

4.2 I god tid innan installationen påbörjas ska Fastighetsägaren förse Fibergruppen med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för anslutning och installation. Fastighetsägaren ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.

4.3 Fastighetsägaren ska bereda Fibergruppen tillträde till Fastigheten. Fibergruppen ska beredas fri framkomlighet där arbeten ska utföras

4.4 Fastighetsägaren ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på Fastigheten efter installationen, exempelvis återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar och rabatter.

4.5 Fastighetsägaren ansvarar för införskaffande av eventuella tillstånd från myndighet eller tillstånd från andra som är nödvändiga för installation av Fibergruppens nät på det sätt som framgår av Avtalet.

Fastighetsägaren står för kostnaden för sådant tillstånd. Om sådant tillstånd inte medges har Fibergruppen rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

4.6 Fastighetsägaren ansvarar för att det i anslutning till Kundplacerad Utrustning finns eluttag samt för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Kundplacerad Utrustning.

4.7 Fiberkabel och Kundplacerad Utrustning får inte utan Fibergruppens skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning från den tidpunkt då fiberkabeln respektive den Kundplacerade Utrustningen installerats.

4.8 Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Kundplacerad Utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Fastighetsägaren vända sig till Fibergruppen eller den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller Bredbandstjänst till denne. För det fall Fastighetsägaren inte ingått sådant avtal ska Fastighetsägaren istället vända sig till Fibergruppen.

4.9 Fastighetsägaren får inte utan Fibergruppens skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Kundplacerad Utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som Fibergruppen från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Kundplacerad Utrustning.

4.10 Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och till Kundplacerad Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela Fibergruppen om så ändå sker.

5 Ersättning

5.1 Fastighetsägaren ska betala i Avtalet överenskommen ersättning när installationen är klar. Samtliga priser är inklusive mervärdesskatt.

5.2 För det fall Fastighetsägaren ingår avtal om leverans av bredbandstjänst med annan än Tjänsteleverantör enligt detta avtal har Fibergruppen rätt att ta ut avgift enligt vid var tid

gällande prislista för nedmontering och bortforsling av Kundplacerad utrustning.

5.3 Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan. Vid förskottsbetalning enligt punkt 5.5 ska betalning ske senast den dag Fibergruppen anger.

5.4 Om Fastighetsägaren inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har Fibergruppen rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag.

5.5 Fibergruppen har rätt att begära förskottsbetalning eller att Fastighetsägaren ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande om det till följd av kreditprövning framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskotterat belopp. Fibergruppen har vidare rätt att ur förskotterat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 5.4.

5.7 Fibergruppen har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.

6 Äganderätt

6.1 Fiberkabel, kanalisation och Kundplacerad Utrustning ägs av Fibergruppen.

6.2 Avtalet innebär inte att äganderätten till fiberkabel, kanalisation eller till Kundplacerad Utrustning övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över fiberkabel, kanalisation eller sådan utrustning.

6.3 Fibergruppen har rätt enligt detta avtal att överlåta äganderätten till annat bolag.

7 Skadestånd

7.1 Fastighetsägaren har rätt till ersättning för direkt skada som Fibergruppen, eller någon för vilken Fibergruppen svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Fastighetsägaren har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följskador.

7.2 Begränsningarna av Fibergruppens skadeståndsskyldighet enligt punkt 7.1 ovan gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

7.3 Fibergruppen har rätt till ersättning för skada som Fastighetsägaren, eller någon för vilken Fastighetsägaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Om Fastighetsägarens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

8 Reklamation

8.1 Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen, begäran upptäckts eller borde upptäckas. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen. Begäran om skadestånd ska dock alltid göras skriftligen.

9 Force Majeure

9.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts

kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försämrar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Fibergruppens underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet

9.2 Såsom Befriande Omständighet kan anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av tredje man.

10 Kunduppgifter, m m

10.1 Med "Kunduppgift" avses uppgift om Fastighetsägaren såsom namn, adress, personnummer eller annan uppgift om Fastighetsägaren.

10.2 Fastighetsägaren ska på Fibergruppens begäran lämna de uppgifter som Fibergruppen behöver för installation av Fibergruppens nät. Fastighetsägaren ska utan dröjsmål meddela Fibergruppen eventuella ändringar i sådana uppgifter.

10.3 Fibergruppen behandlar Kunduppgifter för att installera Fibergruppens nät, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervård samt för att marknadsföra Fibergruppens och Fibergruppens samarbetspartners varor och tjänster. Fastighetsägaren samtycker till att Kunduppgifter får användas för sådan marknadsföring. Fastighetsägaren kan återkalla samtycket när som helst genom skriftligt meddelande till Fibergruppen. Om det behövs för installation av Fibergruppens nät lämnas Kunduppgifter ut till Fibergruppens samarbetspartners.

10.4 Fibergruppen får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Fastighetsägaren även från annat personregister än Fibergruppens kundregister.

11 Övrigt

11.1 Avtalet angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter att dels de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Fibergruppen vid Avtalets ingående. I annat fall har Fibergruppen rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

11.2 Fibergruppen har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag.

12 Tvist

12.1 Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.